

# NETIQUETTE



## **Da wir uns auch hier ein harmonisches, respektvolles Miteinander wünschen, bitten wir Dich, folgende Punkte zu berücksichtigen:**

Konstruktive Kritik hilft uns, Defizite zu erkennen und zu korrigieren, uns kontinuierlich zu verbessern. Beschimpfungen und Beleidigungen gegen uns oder andere User sind jedoch nicht hilfreich und wertschätzend und werden deshalb von uns entfernt.

Wir möchten Fragen gern so schnell wie möglich und verständlich beantworten. Bitte formuliere deshalb Deine Themen so konkret und eindeutig wie möglich.

Deine Posts sind öffentlich. Achte darauf, dass Du keine persönlichen Daten preis gibst und nur Inhalte (Texte, Fotos, Videos) postest, für die Du die erforderlichen Nutzungsrechte besitzt und die keine Urheberrechte oder Markenrechte verletzen.

Pornographische, rassistische oder rechtswidrige Beiträge sowie jugendgefährdende, Gewalt verherrlichende oder anderweitig unangemessene Inhalte werden umgehend von uns entfernt. Der Verfasser derartiger Posts wird zudem Facebook gemeldet. Gleichermaßen reagieren wir, wenn versucht wird, auf Webseiten mit solchen Inhalten zu verlinken.

Um die Übersichtlichkeit der Fanpage zu gewährleisten, werden wir Spam, Werbung und andere kommerzielle Inhalte herausfiltern.

Wir würden Euch gerne „duzen“ – das ist im Netzwerk nicht nur üblich, es macht den Umgang einfacher und sympathischer. Wer das nicht möchte, teilt es uns einfach mit! Dann sagen wir auch gerne „Sie“.

## **Ansprechpartner:**

Unser Social Media-Team bündelt die Aktivitäten rund um Social Media und steht für Fragen, Anregungen und Wünsche zur Verfügung:

Andreas Benz / Ina Köhler

[marketing@zaag.de](mailto:marketing@zaag.de)

